Metin tarihi 20 Kasım 2026

Yenileme, İptal ve İade Koşulları

1. Aboneliğinizde geçerli koşullar

Bu politika, ticari veya mesleki amaçla satın alınan FairProf aboneliklerine uygulanır. Deneme ile ücretli siparişin başlangıcı, ödeme dönemi ve bir sonraki tahsilat ayrı gösterilir.

2. Dönem ve ödeme işlemleri

İşlem	Uygulanan koşul
Deneme	Kartsız 30 gün. Ücretli sipariş verilmezse tahsilat yapılmaz.
Yenileme	İlk ve sonraki tahsilat tutarı, dönem ve tarih siparişte yer alır. Otomatik yenileme seçilmişse panelden kapatılabilir. Yıllık yenilemede en az 7 gün, fiyat artışında en az 30 gün önceden bildirilir.
İptal	Panelde aboneliği açın, yenilemeyi durdurun ve teyidi saklayın. Panele erişemiyorsanız şirket yetkilisi support@fairprof.com üzerinden ulaşabilir. Ödenmiş dönem sonuna kadar kullanım sürer.
İade	Mükerrer veya hatalı çekim, zamanında iptalden sonra çekim yahut esaslı hizmet eksikliği için işlem referansı ve tarihiyle desteğe başvurun. Tam kart numarası göndermeyin. İnceleme sonucu gerekçesiyle bildirilir. Hak edilen iade ödeme kuruluşu üzerinden asıl ödeme aracına yöneltilir.
Kullanılmış dönem	Kurumsal müşterinin olağan iptalinde kullanılmış dönem için iade yapılmaz. Kanuni haklar ve sözleşmedeki erken fesih/iade sebepleri saklıdır.
Başarısız ödeme ve çıkış	Son ödeme tarihi ve ödeme güncelleme yolu bildirilir. Veri dışa aktarma ve silmede abonelik ve DPA'daki takvim uygulanır.

3. İade talebinizi nasıl inceliyoruz?

İncelemede sipariş teyidi, tahsilat ve iptal zamanı ile varsa hizmet aksaklığına ilişkin kayıtlar karşılaştırılır. İade talebiniz kabul edilirse tutar ve işlem referansı size bildirilir. Kart veya hesaba yansıma süresi bankanın işlem takvimine bağlıdır. Uyuşmazlık hâlinde kanuni başvuru haklarınız saklıdır.