Metin tarihi 20 Kasım 2026

Kurumsal Hizmet ve Abonelik Sözleşmesi

1. Taraflar ve sözleşme belgeleri

Hizmet sağlayıcı FAİRPROF TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ, müşteri ise sipariş formunda unvanı, adresi ve yetkilisi gösterilen işletmedir. FairProf'un merkezi Sümer Mah. 2482/2 Sk. Skycity B Blok İş Merkezi No. 4/1, İç Kapı No. 107, Merkezefendi, Denizli, Türkiye adresindedir. Abonelik için support@fairprof.com, resmî bildirimler için fairprofteknoloji@hs09.kep.tr kullanılabilir. Müşteri hizmeti mesleki veya ticari faaliyeti için alır. Sipariş formu, kabul edilen sözleşme sürümü, DPA, plan ve yenileme şartları sipariş teyidiyle müşteriye saklanabilir biçimde iletilir. Özel olarak müzakere edilmiş ek, düzenlediği konuda önceliklidir. İşleme ve aktarımda emredici kurallar, varsa resmî aktarım sözleşmesi ve DPA önceliklidir.

2. Hizmetin kapsamı ve kullanım hakkı

Müşteri abonelik süresince seçilen planda dijital stant, katalog, QR ile teklif talebi ve proforma oluşturma hizmetlerini şirket kullanıcılarına kullandırabilir. Yeniden satış veya üçüncü şirket hesaplarının izinsiz kullanımı kapsam dışıdır. AI özellikleri ve sayısal limitler sipariş formunda belirtilir. Enterprise için imzalanan özel teklif uygulanır. Hizmet seviyesi, özel entegrasyon ve müdahale süreleri ancak açıkça kararlaştırılmışsa sözleşmeye dahildir.

3. Kartsız deneme ve verilerin teslimi

Yeni ve uygun kurumsal hesap 30 günlük kartsız denemeyi başlatabilir. Deneme bitiş tarihi panelde gösterilir. Deneme ücrete dönüşmez. Müşteri ücretli planı ayrıca seçip siparişi tamamlar. Deneme bildirimleri bitişten 7, 3 ve 1 gün önce gönderilir. Deneme veya abonelik sonunda müşteri içeriğini 90 gün salt okunur erişimle dışa aktarabilir. Ardından üretim kopyaları en geç 30 gün içinde silinir veya geri döndürülemez şekilde anonimleştirilir. Silinen içeriği taşıyan yedekler üretimden silme sonrasında en geç 90 günlük döngüde kaldırılır. Geri yüklemede silme kayıtları yeniden uygulanır. Kanunen ayrı saklanacak kayıtlar bu sürecin dışında ve sınırlı erişimde tutulur. DPA'daki daha erken iade veya silme hakkı saklıdır.

4. Fiyat, vergi ve siparişin onayı

Siparişten önce plan, kota, ödeme dönemi, birim fiyat, kampanya şartları, vergi ve **ödenecek toplam** aynı para biriminde gösterilir. USD tarifesiyle verilen yeni siparişlerde vergi hariç abonelik bedelleri aşağıdadır. Yıllık peşin bedel, aynı planın on iki aylık toplamına %20 indirim uygulanarak hesaplanır.

Plan	Aylık bedel	Yıllık peşin bedel
Starter	5 USD	48 USD
Pro	12 USD	115,20 USD
Business	19 USD	182,40 USD
Enterprise	Özel teklif	Özel teklif

Türkiye'de yerleşik taraflar arasındaki işlemlerde uygulanabilir bir döviz istisnası bulunmadıkça bedel ve ödeme yükümlülükleri bağımsız TL tarifesinden belirlenir. Diğer işlemlerde sipariş formunda hukuken izin verilen para birimi belirtilir. Vergi, müşterinin ve hizmetin durumuna göre hesaplanır. Ödeme sağlayıcısına gönderilen tutar gösterilen toplamla aynıdır. İlk ücret ile sonraki tahsilatın tarihi ve tutarı onaydan önce gösterilir. Kullanıcı bilgileri düzeltebilir, önceki adıma dönebilir ve metni indirebilir. Sipariş kabul ve ödeme teyidi elektronik olarak iletilir.

5. Otomatik yenileme ve fiyat değişiklikleri

Otomatik yenileme yalnız müşterinin siparişinde bu koşulu açıkça kabul ettiği plan için geçerlidir. Yıllık yenilemeden en az 7 gün önce tarih ve tutar bildirilir. Fiyat artışı en az 30 gün önceden bildirilir ve ancak sonraki dönem için uygulanır. Müşteri yeni dönemden önce yenilemeyi durdurabilir. Mevcut peşin ödenmiş dönemin fiyatı korunur.

6. Plan değişikliği ve ek kullanım

Üst plana geçişte dönem farkı ve yürürlük tarihi gösterilir. Olumlu onaydan sonra tahsil edilir. Alt plana geçiş kural olarak sonraki dönemdedir. Limit üstünde kalan içerik için müşteri seçim veya arşivleme yapabilir. AI kotası dolunca ücretli işlem durur. Ek paketin kapsamı, süresi, vergi dâhil bedeli ile yetkili kullanıcının ayrı onayı kayda alınır. Tekrar veya başarısız deneme aynı iş için ikinci ücrete yol açmaz.

7. İptal, hatalı tahsilat ve iade

İptal panelden yapılabilir. Panel erişim sorunu varsa yetkili müşteri destekten kimlik teyidiyle iptal isteyebilir. Talep zaman damgasıyla teyit edilir. İptal, dönem sonunda ücretli kullanım hakkını sona erdirir ve izleyen dönem için yeni tahsilatı durdurur. Veri dışa aktarma süresi üçüncü maddede düzenlenmiştir. Kullanılmış dönemin bedeli olağan iptalde iade edilmez. Mükerrer, hatalı veya iptalden sonraki tahsilat düzeltilir. Esaslı ifa eksikliği ve diğer kanuni haklar saklıdır. Başarısız tahsilatta ödeme güncelleme ve son tarih bildirilir. Bu süre sonunda kısıtlama orantılı uygulanır.

8. İçerik, insan denetimi ve gizlilik

Müşteri yüklediği içeriğin haklarını korur. FairProf'a yalnızca hizmetin sunulması için gereken kullanım yetkisini verir. Kullanıcı yetkileri, ürün bilgisi, banka bilgisi, miktar, kur, teslim ve ihracat şartlarını müşteri kontrol eder. AI ile çıkarılan kartvizit alanları ve oluşturulan metinler kişiye gönderilmeden önce insan tarafından doğrulanır. FairProf, stant sahibinin yaptığı ürün satışında satıcı veya ihracatçı sıfatı üstlenmez. Taraflar kamuya açık olmayan ticari ve kişisel bilgileri sadece sözleşmenin ifası için yetkili kişilerle paylaşır. Kanunen zorunlu açıklamalarda izin verilen ölçüde önceden bilgi verilir.

9. Zarar ve sorumluluk sınırı

Taraflar kendi kusurlarından doğan zararlardan sorumludur. Olağan ticari hizmet aksaklıklarında, geçerli olduğu ölçüde, toplam sözleşmesel tazminat olaydan önceki 12 ayda ödenen net abonelik bedeliyle sınırlıdır. Kasıt, ağır kusur, bedensel zarar, gizlilik ve kişisel veri yükümlülüklerinin ihlali ile emredici sorumluluklar bu sınıra tabi değildir. Ücretsiz dönemde ve sınırın sorumluluğu tümüyle ortadan kaldıracağı hâllerde genel hükümler uygulanır.

10. İfanın engellenmesi, değişiklik ve fesih

Kontrol dışı bir olay ifayı engellerse etkilenen taraf karşı tarafı gecikmeden bilgilendirir, etkileri azaltır ve ifaya döner. Kanuni fesih ve iade hakları saklıdır. Esaslı ihlal, yazılı bildirimden itibaren 15 gün içinde giderilmezse sözleşme feshedilebilir. Acil güvenlik riskinde sadece gerekli erişim sınırlandırılır. Hizmetin temel bir işlevi esaslı ölçüde kaldırılırsa müşteri değişiklikten önce bilgilendirilir ve etkilenen hizmeti sona erdirebilir. İfa edilmeyen peşin ödenmiş bölüm iade edilir.

11. Hukuk, yetki ve bildirim

Türk hukuku uygulanır. Kanuni görev ve yetki kuralları geçerlidir. Tarafların her ikisi HMK m.17 kapsamındaysa, bu ilişkiden doğan uyuşmazlıklar için ayrıca yazılı ve geçerli biçimde kararlaştırılan Denizli mahkemeleri yetkilidir. Kesin yetki, dava şartı arabuluculuk ve emredici milletlerarası kurallar saklıdır. Tacirlerin temerrüt, fesih ve dönme bildirimlerinde TTK m.18/3 yöntemleri gözetilir. Olağan destek ve panelden yenileme iptali ayrıca işletilir. Çeviriler aynı sözleşme sürümüne aittir. Uygulanabilir emredici dil kuralları saklı olarak, taraflarca farklı bir dil geçerli biçimde kararlaştırılmadıkça Türkçe metin esas alınır.

12. Sözleşme nüshası ve destek

Siparişinize uygulanan plan, tarih, ücret ve sözleşme nüshası sipariş teyidinde yer alır. Adres, fatura veya temsil bilgilerinizde değişiklik olduğunda bunları güncelleyebilirsiniz. Teyit elinize ulaşmadıysa işlem tarihi ve şirket unvanıyla support@fairprof.com adresine yazabilirsiniz. Bize kart numaranızı veya doğrulama kodunuzu göndermeyiniz.